

ID: SPE-Come

Nombre del curso: **VIGILANCIA EN CENTROS COMERCIALES**



**Tipo de curso (nivel):** Medio

**Método:** Semipresencial.

**Descripción:** El curso prepara a los vigilantes de seguridad para ejercer el cometido específico de Vigilancia en Centros Comerciales.

**Objetivos de este curso:**

Formar al alumno para que pueda desempeñar legalmente las labores de seguridad relacionadas con la Vigilancia en Centros Comerciales.

**¿A quién va dirigido?:**

A aquellas personas que deseen trabajar en dicho cometido específico.

**Requisitos:**

Disponer de la habilitación de Vigilante de Seguridad o estar en proceso de obtenerla.

**Titulación:**

La superación del curso permite obtener el Diploma y el Sellado de la cartilla profesional que permita legalmente el ejercicio de dicho cometido específico.

**Resumen y contenido del temario y características.** Según dispone la normativa está estructurado en:

- Tema 1: Base normativa. Estudio y técnicas de actuación ante riesgos específicos: robos, hurtos, agresiones, actos de vandalismo. Tipos de servicios: Control de accesos, rondas interiores, custodia de llaves, central receptora de alarmas.
- Tema 2: Técnicas de comunicación. Comunicación profesional con clientes: conceptos básicos de comunicación, identificación, percepción, comunicación asimétrica profesional/cliente, empatía, asertividad. Comunicación táctica con emisoras, Comunicación telefónica: ayudas externas, llamadas maliciosas. Comunicación con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad: solicitud de presencia policial. Denuncias. Detenciones hostiles: comunicación táctica, recomendaciones para el control de masas. Normas de trato con personas con discapacidad.
- Tema 3: Técnicas de primeros auxilios. Resucitación cardiopulmonar. Maniobra de Heimlich. Epilepsia. Contención de hemorragias y vendajes. Manejo básico de desfibriladores.
- Tema 4: Actuación en caso de incendio. Utilización de extintores, bocas de incendio equipadas e hidratantes. Orientación en supuestos de escasa visibilidad. Rescate de personas y arrastres. Utilización de equipos autónomos de respiración. Técnicas de evacuación
- Tema 5: Patrullaje con coches y motocicletas. Técnicas de conducción. Control de vehículos en accesos, viales y aparcamientos.
- Tema 6: Colaboración con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

**Características y distribución del curso:**

Según se ha indicado el curso se compone de una parte a distancia y otra presencial con una duración prevista de más de 1 semana que dependerá de la disponibilidad / dedicación, siendo la distribución aproximada la siguiente:

Concepto	Nº horas
Estudio a distancia	15
Ejercicios de test por temas	3
Test final	2
Horas presenciales obligatorias (como mínimo)	10
TOTAL aproximado	30

**Calendario y Fechas:**

Ver la programación contenida en el [Calendario Cursos](#).

**Lugar de impartición:**

Donostia / San Sebastián. Ver [situación instalaciones](#).



**Precio, ofertas y matriculación:**

120 € normalmente, aplicándose uno de los descuentos siguientes:

- 10 € para grupos de 2 alumnos.
- Alumnos residentes en una provincia distinta de Guipúzcoa.

PACK CURSOS ESPECIFICOS EN ALFEFORMACION-SS	
Nº Cursos	Precio
2	220 €
3	320 €
4	400 €
5	500 €
6	600 €

Para matricularse se rellenará la [hoja inscripción](#), y se remitirá a la dirección [admin@alfeformacion.es](mailto:admin@alfeformacion.es).

**Contacto:**

Teléfono: 653967955 / 619462015.

Email: [info@alfeformacion.es](mailto:info@alfeformacion.es).