

ID: SPA-Conflic

Nombre del curso: **COMUNICACIÓN Y MEDIACION EN CONFLICTOS (Judo Verbal)**



**Tipo de curso (nivel):** Medio

**Método:** Semipresencial (la parte presencial es opcional).

**Descripción:** Curso de comunicación y mediación en conflictos (Judo Verbal).

**Objetivos de este curso:**

Formar y concienciar al alumno en los procedimientos pacíficos para tratar y resolver los conflictos relacionados con el trabajo de Seguridad Privada.

**¿A quién va dirigido?:**

A aquellos profesionales de la Seguridad Privada cuyo trabajo se desarrolla cara al público para que se encuentren en condiciones de resolver pacíficamente los incidentes.

**Requisitos:** Disponer de la TIP de Vigilante de Seguridad.

**Titulación:**

La superación del curso permite obtener el *Diploma*, así como su anotación en la Cartilla Profesional. Nota.- Para que el curso sea considerado como formación permanente es necesario realizar la parte presencial.

**Resumen y contenido del temario y características.** El programa del curso es el siguiente:

- Tema 1: El judo verbal al servicio de la resolución de conflictos.
- Tema 2: La escucha activa.
- Tema 3: La empatía al servicio de la negociación.
- Tema 4: Uso de preguntas inteligentes.
- Tema 5: Fase de aserción.
- Tema 6: Fase de análisis mental y diseño de estrategias.
- Tema 7: Fase de propuestas y vías de solución.
- Tema 8: Fase de cierre o terminación de conflicto.

**Características y distribución del curso:**

Se compone de una parte a distancia y otra presencial con una duración prevista de más de 1 a 3 semanas que dependerá de la disponibilidad / dedicación, siendo la distribución aproximada la siguiente:

Concepto	Nº horas
Estudio a distancia	10
Repaso y test temario	8
Test final	2
Parte presencial (opcional)	10
TOTAL aproximado	20 o 30

**Calendario y Fechas:**

Ver la programación contenida en el [Calendario de Cursos](#).

**Precio, ofertas y matriculación:**

120 € con un suplemento de 30 € para los que deseen acudir a la parte presencial.

Se aplicará un descuentos de 10 € para grupos de 2 alumnos.

Para montar la parte presencial será necesario un mínimo de 8 alumnos.

Para matricularse se rellenará la [hoja de inscripción](#), y se remitirá a la dirección [admin@alfeformacion.es](mailto:admin@alfeformacion.es).